

Утверждаю
 Заведующий МАДОУ ДС №9
 _____ И.Н. Тюлькова
 приказ от 14.05. 2021г № 164

**План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности, в МАДОУ ДС №9 на 2021-2022 гг.**

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации»						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Организация системности работы сайта, обновление информации. 2. Обеспечить повышение качества содержания и актуальности информации в информационно-телекоммуникационной сети «Инстаграмм»,	Постоянно Постоянно	Чайка В.С., учитель-логопед, администратор сайта Савина О.А., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте актуальной, достоверной информации, освещение работы учреждения в соц. сетях	
«Комфортность условий предоставления услуг»						
	Доля получателей	1. Мероприятия,	Декабрь 2021г	Карташкина Е.С.,	- косметический ремонт	

	<p>услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации</p>	<p>направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждении</p> <p>2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях</p> <p>3. Наличие дополнительных</p>		<p>заместитель заведующего по административно- хозяйственной работе, Савина О.А., старший воспитатель</p> <p>Савина О.А., старший воспитатель, педагоги ДОУ</p> <p>Савина О.А., старший</p>	<p>групповых и других помещений МАДОУ ДС №9, приобретение игрового материала, обновление библиотечного фонда, дидактического и игрового материалов.</p> <p>- создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня</p> <p>- разработка дополнительных</p>	
--	---	---	--	---	--	--

		образовательных программ		воспитатель	образовательных программ познавательной направленности	
«Доступность услуг для инвалидов»						
	Оборудование помещений организации соц.сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Июнь 2021 Декабрь 2022	Тюлькова И.Н., заведующий, Карташкина Е.С., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	1. Провести инструктирование сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях и по территории учреждения. 2.Создание доступной среды для инвалидов (оборудование входа на территорию и в здание учреждения пандусом, кнопкой вызова персонала, нанесение, предупреждающих контрастных полос на краевых ступенях лестничных маршей, оборудование тактильной дорожкой от входа на территорию до главного входа в здание)	
«Доброжелательность, вежливость работников организации»						
	Доля получателей образовательных услуг, положительно	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	постоянно	Савина О.А., старший воспитатель,	- посещение методических объединений,	

	оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность	психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями 2. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте		Тюлькова И.Н., заведующий	семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов Семинар для педагогов на тему: «Педагогический имидж и педагогическая этика»	
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	1. Проведение анкетирования родителей об удовлетворенности графика работы учреждения	Июнь 2021	Заведующий, старший воспитатель	Корректировка графика работы дежурной группы по результатам анкетирования	
	Доля получателей	1. Улучшение качества	Постоянно	Старший	1. Повышение	

	<p>услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>2. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж учреждения</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>воспитатель, педагоги</p>	<p>результатов усвоения образовательной программы воспитанниками</p> <p>2. Проведение отчетных мероприятий по дополнительным программам</p> <p>3. Проведение мероприятий с родителями воспитанников (мастер-классы, семинары-практикумы, открытая ООД и др.)</p> <p>Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ</p> <p>Формирование положительного имиджа ДОУ</p>	
--	--	---	--------------------------------	------------------------------	---	--